

KIRGIZİSTAN-TÜRKİYE MANAS ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
İŞLETME ANABİLİM DALI



ULUSLARARASI İŞLETMELERDE İNSAN KAYNAKLARI
YÖNETİMİ SORUNLARININ BELİRLENMESİ: BİŞKEK’TEKİ TÜRK
İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ

(YÜKSEK LİSANS TEZİ)

Ömer Faruk KARAMAN

Danışman

Doç. Dr. Cemal SEZER

BİŞKEK 2015

ÖZ

Yazar	: Ömer Faruk KARAMAN
Üniversite	: Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi
Anabilim Dalı	: İşletme
Tezin Niteliği	: Yüksek Lisans Tezi
Sayfa Sayısı	: XVI+151
Mezuniyet Tarihi	: 27 / 03 / 2015
Tez Danışman(lar)ı	: Doç. Dr. Cemal SEZER

Uluslararası İşletmelerde İnsan Kaynakları Yönetimi Sorunlarının Belirlenmesi: Bişkek'teki Türk İşletmeleri Örneği

Bu çalışmada İnsan Kaynakları Yönetimi temel kavramları, uygulamaları, fonksiyonları, Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetiminin gelişimi, küreselleşmenin etkisi, günümüzdeki yeri ve Kırgızistan'da faaliyet gösteren uluslararası firmaların İKY sorunlarını saptamak amaçlanmıştır. Bu sorunlar ise literatür taraması ve işletme sahibi/ortağı/İK yöneticisi ile yapılan birebir görüşmeler sonucu ortaya konulmuştur. Seçilen işletmelerin Türkiye merkezli olmasına dikkat edilmesinin sebebi ise Türkiye kökenli olup Kırgızistan'da faaliyet göstermeyi amaçlayan şirket yöneticilerine ışık tutmasıdır.

Anahtar Sözcükler: İKY, Uluslararası İKY, Stratejik İKY, Uluslararası İşletmeler, Çok uluslu şirketler.

КЫСКАЧА МАЗМУНУ

Даярдаган	: Өмер Фарук Караман
Университети	: Кыргыз-Түрк «Манас» Университети
Багыты	: Менеджмент
Иштин түрү	: Магистрдик диссертация
Беттердин саны	: XVI+151
Бүтүрүү датасы	: 27 / 03 / 2015
Илимий жетекчиси	: Доц., PhD. Жемал Сезер

Эл Аралык Ишканаларда Адам Ресурстарын Башкаруудагы Маселелерди Аныктоо: Бишкектеги Түрк Ишканаларынын Мисалында

Ишканаларда персоналды өнүктүрүүгө ачык болбогону, окутуу иш чараларынын пайдасыздыгы, премия алып иштегендер дагы кардарларга карата көңүл коштугу, квалификациялуу кызматкерлерди издөөдө кыйынчылыктарга туш болгону, өлкөнүн экономикалык шарты, туруксуздук, эл аралык ишкана болгондуктан тил маселеси орчундуу турат. Адам ресурстарын топтогон ишканалар кесиптик билими болгон тажрыйбалуу жумушчуларды таба албай кыйналат, мындан тышкары туруктуу иштей турган кызматкерлерди жалдоо да жеңил эмес.

Ачкыч сөз: АРБ, Эл Аралык Адам Ресурстары, Эл Аралык Ишканалар, Көп улуттуу ишканалар

ABSTRACT

Author	: Ömer Faruk Karaman
University	: Kyrgyz-Turkish Manas University
Department	: Management
Type of Dissertation	: Master's Thesis
Number of pages	: XVI+151
Graduation Date	: 27 / 03 / 2015
Supervisors	: Associate Professor. Cemal Sezer

Determination Of Human Resource Management Issues in International Business: Turkish Business Case in Bishkek

Human Resource Management of the basic concepts of this study, applications, functions, International Human Resources Development of management, the impact of globalization, showing the current location and activities in Kyrgyzstan aimed to determine international firms HRM issues. These problems have been introduced as a result of business manager one to one meeting with. Selected businesses are based in Turkey. The reason are Turkish companies seeking to operate in Kyrgyzstan.

Keywords: HRM, International HRM, Strategic HRM, International Business, multinational companies.

АБСТРАКТ

Автор	: Омер Фарук Караман
Университет	: Кыргызско-Турецкий Университет «Манас»
Специальность	: Менеджмент
Тип работы	: Магистерская диссертация
Количество страниц	: XVI+151
Дата окончания	: 27 / 03 / 2015
Научный руководитель	: Доц., PhD. Жемал Сезер

Выявление проблем в управлении человеческими ресурсами в совместных предприятиях: на примере турецких предприятий г. Бишкек

Эта работа была с целью исследования основных понятий управления человеческими ресурсами; их применения и функций; развития управления человеческими ресурсами; влияние или воздействие глобализации; а также проблем УЧР в деятельности международных фирм. Эти проблемы были выявлены в тщательном изучении литературы по этой теме и в ходе личных встреч с руководителем/владельцем управления человеческими ресурсами (УЧР). Причина акцентирования внимания на то чтобы выбранные производства находились именно в Турции, состоит в том чтобы дать возможность владельцам фирм из Турции которые хотят делать деятельность в Кыргызстане.

Ключевые слова: Управление Человеческими Ресурсами, Международное управление человеческими ресурсами, Стратегическое УЧР, Международное производства, Много национальные фирмы