

ÖZ

Yazar	: Muharrem KAYA
Üniversite	: Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi
Anabilim Dalı	: İşletme
Tezin Niteliği	: Yüksek Lisans Tezi
Sayfa Sayısı	: VIII + 120
Mezuniyet Tarihi	: 27 / 03 / 2015
Tez Danışman(lar)ı	: Doç. Dr. Cemal SEZER

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI: BİŞKEK TURİZM İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ

Bu araştırma, teknolojik gelişimin günden güne hız kazandığı bu süreçte İnsan Kaynakları Yönetiminde (İKY) bilişim teknolojileri kullanımını analiz etmek ve değerlendirmek amacıyla yapılmıştır. İşletmelerde, işe alım süreci, başarı değerlendirmesi, işletme içi nakiller, ücretlendirme, iş güvenliği, özlük işleri, mesleki eğitim, performans ölçümleri, ödüllendirme ve ceza gibi çalışanlarla ilgili fonksiyonların zamanında ve eksiksiz yapılması bakımından günümüzdeki yöntemler yetersiz kalmakta; emek, zaman ve maddi kayıplara sebep olmaktadır. Dolayısıyla bilgisayar ve İnternet kullanımını İKY sürecindeki etkinliğinin ölçülmesine yönelik bir çalışma önem arz etmektedir. Araştırmaya dayalı bu çalışma, Kırgızistan'ın başkenti olan Bişkek ilinde turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmeleri kapsamakta ve değerlendirmeler, işletme yetkililerince anket sorularına verilen cevaplarla sınırlıdır. Turizmin farklı alanlarında hizmet veren işletmeler üzerinde yapılan incelemeler sonucunda, işletmelerin İKY sürecinde bilişim teknolojilerini; ağırlıklı olarak orta düzeyde kullandığı tespit edilmiştir. Ayrıca araştırmanın sonucunda, İKY departmanında bilişim teknolojileri kullanımının; işletmelerin hukuki yapılarına, çalışan sayısına, yönetim yapısına ve işletmenin yaşına göre farklılık gösterdiği de tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Teknolojisi, Bilgisayar, Turizm

Абстракт

Автор: Мухаррем Кая
Университет: Кыргыз-Түрк Манас университети
Бөлүмү: Менеджмент
Диссертация түрү: Магистрдик диссертация
Беттердин саны: VIII + 120
Аяктоо күнү: 27/ 03 /2015
Диссертация боюнча кеңешчилер: Д-р, доцент Жемал Сезер

АДАМ РЕСУРСТАРЫН БАШКАРУУДА МААЛЫМАТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫН КОЛДОНУЛУШУ: БИШКЕК ШААРЫНЫН ТУРИСТТИК КОМПАНИЯЛАРДЫН МИСАЛЫНДА

Ушул изилдөө иши технологиялардын бүгүнкү күндөгү өтө ылдам өнүгүү шарттарында Адам ресурстарын башкаруудагы (АРУ) колдонулган технологиялык маалыматтарды талдоо жана баалоо максатында аткарылды. Компаниялардагы ишке кабыл алуу, жетишкендиктерди баалоо, ишкана ичиндеги которуулар, төлөм акылардын белгилениши, иш коопсуздугу, сурамжылоо жүргүзүү, кесиптик окууларды уюштуруу, иш сапатынын критерийлерин аныктоо, сыйакыларды жана жазаларды белгилөө сыяктуу кызматкерлерге тиешелүү функциялардын өз убагында жана толук түрдө аткарылышы жагынан азыркы учурдагы колдонулуучу ыкмалар жетишсиз болуп калууда жана эмгектик, материалдык жана убакыт жоготууларынын себеби болууда. Ошондуктан компьютер жана Интернетти колдонуунун АРУ процессиндеги натыйжалуулугун аныктоого багытталгын ишке талап пайда болду. Изилдөөлөргө негизделген бул иш Бишкек шаарындагы туризм тармагында ишмердүүлүк жүргүзгөн компанияларды камтып, баалоо жана талдоолор анкетада берилген суроолорго карата жооптор менен чектелет. Туризмдин ар кандай багыттарында кызмат көргөзгөн компанияларды изилдөөнүн натыйжасында компаниялар АРУ процессинде маалыматтык технологияларды орточо деңгээлде колдоно тургандыгы аныкталды. Өзгөчө изилдөө жыйынтыгында АРУ бөлүмүнүн маалымат технологияларын колдонулушунун компаниянын укуктук түзүлүшүнө, жумушчулардын санына, башкаруу багытына жана компаниянын жашына жараша айырмалагандыгы аныкталды.

Негизги сөздөр: Адам ресурстарын башкаруу, маалыматтык технологиялар, компьютер, туризм.

Абстракт

Автор: Мухаррем Кая
Университет: Кыргызско-Турецкий университет Манас
Отделение: Менеджмент
Вид диссертации: Магистерская диссертация
Количество страниц: VIII + 120
Дата окончания: 27/ 03 /2015
Консультант(ы) диссертации: Д-р, доцент Жемал Сезер

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ: НА ПРИМЕРЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ БИШКЕКА

Резюме:

Данное исследование выполнено целью анализа и оценки использования технологической информации в Управлении человеческими ресурсами (УЧР) в нынешних темпах развития технологий. Сегодняшние методы являются недостаточными для эффективной реализации таких функций, как подбор персонала, оценка результативности, переводы внутри компании, определение заработной платы, безопасность труда, анкетирование, профессиональное обучение, определение критериев качества работы, вознаграждение и наказания, в связи с чем возникают трудовые, материальные потери и неэффективное планирование рабочего времени. Вследствие вышеуказанного появилась необходимость выполнения работы по оценке эффективности использования вычислительной техники и интернета в процессе УЧР. Данная работа, которая основана на исследовании, включает компании, осуществляющие деятельность в туристическом секторе в городе Бишкек, и оценка ограничивается ответами работников данных компаний во время анкетирования. В результате исследований компаний, оказывающих услуги в разных областях туризма, установлено, использование компаниями информационных технологий в процессе УЧР находится на среднем уровне. Также установлено, использование информационных технологий в отделах УЧР компаний варьируется в зависимости от правового статуса компании, количества работников, управленческой структуры и возраста компании.

Ключевые слова: Управление человеческими ресурсами, информационные технологии, вычислительная техника, туризм.

Summary:

Author: Muharrem KAYA
University: Manas Kyrgyz-Turkish University
Major: Management
Dissertation type: Master's dissertation
Page quantity: VIII + 120
Date of end: 27/ 03 /2015
Dissertation Consultant: Doctor, Assistant Professor, Cemal SEZER

USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT: THROUGH THE EXAMPLE OF BISHKEK TOUR COMPANIES

This research is performed to analyze and evaluate the use of technological information in human resource management (HRM) under the current development rates of technology. Today's methods are insufficient for the effective implementation of such functions as recruitment, evaluation of efficiency, transfers within the company, salary evaluation, work safety, questionnaire, professional training, criteria evaluation of work quality, rewards and punishment, which causes labor, material losses and ineffective time management. As a result of abovementioned, there emerged a necessity for work performance under evaluation of efficiency use of IT-equipment and Internet during HMR. This work, based on research, includes companies operating in the tourism sector in Bishkek, and the evaluation is limited by employees' answers of these companies while questioning. As a result of research of companies, providing services in various fields of tourism, it is found that the use of information technology by companies while HRM is at mid-level. Also it is found that the use of information technology in the HR departments of the companies varies according to the legal status of the company, quantity of employees, management structure and age of the company.

Key words: Human resources management, information technologies, IT-equipment, tourism.