

ÖZ

Yazar	: Camilya URKUNÇİEVA
Üniversite	: Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi
Anabilim Dalı	: İşletme Anabilim Dalı
Bilim Dalı	: İşletme Bilim Dalı
Tezin Niteliği	: Yüksek Lisans Tezi
Sayfa Sayısı	: VIII + 92
Mezuniyet Tarihi	: 13/09/2012
Tez Danışmanı	: Doç.Dr. Şenol ÇAVUŞ

KIRGIZISTANDAKİ KAMU KURUMLARINDA UYGULANAN MOTİVASYON ARAÇLARI

Günümüzün hızla değişen şartlarında kurumlar ayakta kalmak için en önemli kaynağı insan kaynakları olduğunu kabul etmişlerdir. Çalışanı bir makina olarak gören ve sadece para ve cezalandırma yöntemi ile motive edilebileceğine inanılan klasik yönetim anlayışları çok gerilerde kalmıştır. Günümüzde örgütler verimlilik ve etkinlik insana odaklanmış, insanın her şeyden önce sosyal-psikolojik bir varlık olduğu kabul edilmiştir. İnsan faktörünün öneminin ortaya çıkması ile birlikte onun ekonomik ve sosyal olarak tatmin edilmesi gerektiği düşünülmüş, bunun içinde motivasyon teorileri geliştirilerek, çeşitli özendirici araçlar uygulanmaya konmuştur.

Bu araştırma ile kamu kurumlarında motivasyon önemi ve kamu çalışanlarını motive eden faktörlerin belirlenmesi amaçlanmıştır. Kamu çalışanlarını motive eden faktörleri ekonomik, psiko-sosyal ve yönetsel olarak ayırarak, etkinliğini belirlemeye çalışılmıştır. Örnekle olarak Kırgızistandaki Eğitim ve Bilim, Ekonomi ve Tekelciliğe karşı Siyaset ve Gençlik, İş ve Emek bakanlıkları çalışanları seçilerek üzerinde araştırma yapılmıştır. Araştırma sonucunda çalışanların demografik özellikleri, ile motivasyonun yönetsel ve psiko-sosyal araçları arasında ilişkiler aranmaya ve motivasyon faktörlerinin belirlenmesi çalışılmıştır.

Anahtar sözcükler: Motivasyon, kamu kurum çalışanları, motivasyon araçları

КЫСКАЧА МАЗМУНУ

Даярдаган	: Жамиля Уркунчиева
Университет	: Кыргыз-Түрк Манас Университети
Бөлүмү	: Менеджмент
Багыты	: Менеджмент багыты
Иштин сапаты	: Магистирдик Диссертация
Беттердин саны	: VIII +92
Бүтүрүү датасы	: 13/09/2012
Илимий жетекчи	: Э.и.д. доц. Шенал Чавуш

Кыргызстандагы мамлекеттик уюмдарда колдонулган

мотивация ыкмалары

Заманбап жашоонун шарттарында ар түрдүү менчик формадагы уюмдардын иш алып баруусунда биринчи даражадагы ресурс катары адам капиталы саналат. Уюмдагы жумушчуларга карата болгон кадр саясатындагы мотивация методдору негизги ролду ойногон маанилүү маселе болуп саналат. Бул дипломдук иштин алкагында жалпы мотивация маселелери жана мамлекеттик кызматчылардын мотивациясына таасир тийгизген факторлор жана

Кыргызстандагы мамлекеттик кызматчылар мисалында колдонулган мотивация ыкмаларын изилдөө максатка алынган. Кыскача айтканда, мамлекеттик кызматчылардын эмгегинин мотивациясы негизинен мамлекеттик кызматта узак мөөнөттүү жана үзгүлтүксүз иштөө принцибине таянат деп айтуу мүмкүн. Бирок, учурда иштеп жаткан мамлекеттик кызматчыларды мотивациялоо системасынын бир катар көйгөйлөргө ээ. Бул проблемаларды экономикалык, психологиялык, башкаруучулук деп ажыратуу мүмкүн. Дипломдук иште изилденип жаткан мамлекеттик кызматчыларга жогоруда саналган мотивация факторлорунун кайсынысы көбүрөөк таасир тийгизе тургандыгы жана стимул катарында кандай ыкмалар жана факторлор көңүл талап кыла тургандыгын аныктоо максатка алынат.

Ачык сөздөр: Мотивация, мамлекеттик кызматчылар, мотивация ыкмалары iv

ABSTRACT

Author : Jamilya Urkunchieva
University : Kyrgyzstan - Turkey Manas University
Institute : Institute of Social Science
Department : Management
Type of Dissertation : Master of Sciences
Number of pages : VIII + 92
Graduation Date : 13/09/2012
Supervisor : Associate Professor Shenol Chavush

METHODS OF MOTIVATION IN PUBLIC ORGANIZATIONS OF KYRGYZSTAN

In today's reality, a human resources is primary resource of the organization of any form. Only carefully selected personnel that meets all requirements of the employer, are able to have a direct impact on the quantitative and qualitative results of the organization. One of the most important issues in the organization is a personnel policies related to the employees, where the key role played by the methods of motivation. Therefore in the framework of this research aimed to address the problem of motivation of public workers in general and especially to foster public servants in particular, to determine factors of motivation on the basis of ministries in Kyrgyzstan.

The motivation of civil servants – is a special, not yet fully studied area of motivation. It has its own specificity and particularity. The issue to motivate public servants to work effectively is hardly possible, because of today's low significance of the authorities in the community. However, the existing system of motivation of civil servants has problems that can be solved by increasing the level of the most necessary factors which can be determined as economical, psychological and governmental. This thesis aims to identify methods of motivation of public employees, in particular the analysis of factors affecting the motivation of public employees on the example of the three ministries of Kyrgyzstan.

Key words : Motivation, State employers, methods of motivation v

АННОТАЦИЯ

Подготовила	: Жамиля Уркунчиева
Университет	: Кыргызско-Турецкий Университет Манас
Институт	: Институт Социальных Наук
Специальность	: Менеджмент
Тип работы	: Магистерская диссертация
Количество страниц	: VIII + 92
Дата окончания	: 13/09/2012
Научный руководитель	: К.э.н. доц. Шенол Чавуш

Методы мотивации в государственных организациях Кыргызстана

В условиях современной действительности первостепенным ресурсом деятельности организации любой формы собственности являются человеческий капитал. Важное значение имеет кадровая политика в отношении работников предприятия, где ключевую роль играют методы мотивации. В связи с этим в рамках данной работы рассматривается проблема мотивации труда в целом и особенности стимулирования государственных служащих в частности работников министерств Кыргызской Республики. Государственных служащих мотивировать к эффективному труду практически невозможно, главная причина, которой является низкая заработная плата и недостаточные условия для моральной удовлетворенности работников. В кратце можно сказать, что система мотивации труда государственных служащих построена в основном на принципе долгосрочного и непрерывного пребывания на государственной службе. Данная дипломная работа нацелена на определение методов мотивации государственных работников путем анализа и определения, какие именно вышеперечисленные факторы и на определение методов использования мотивации необходимых для повышения эффективности и удовлетворенности государственных работников в Кыргызстане.

Ключевые выражения: Мотивация, государственные работники. Методы мотивации