

ÖZET

İŞLETMELERDE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE İŞLETME PERFORMANSI ÜZERİNE ETKİLERİ: BİŞKEK’TE SEYAHAT ACENTALARI ÜZERİNE BİR UYGULAMA

Mehmet Kenan DÖNMEZ

Yüksek Lisans, İşletme Anabilim Dalı

Tez Danışmanı: Doç.Dr.Kenan ÖZDEN

Haziran 2007, 191 sayfa

Bilişim teknolojilerinin etkin kullanımı, işletmeler açısından her geçen gün daha da önemli bir duruma gelmektedir. Sürekli olarak değişen iş ve rekabet ortamında varlıklarını sürdürmek isteyen işletmeler, bunu ancak olası yeniliklere hazırlıklı olarak başarabilirler. Son yıllarda yaşanan gelişmeler sonucu karmaşık bir şekil alan iş dünyasında, geleceğin çözüm noktası olarak bilişim teknolojileri bilgisi, yeterliliği ve etkin kullanımı ön plana çıkmıştır.

Bu çalışmada, işletmelerde kullanılan bilişim teknolojileri ve bu teknolojilerin işletme performansı üzerine etkileri incelenmiştir. Yapılan incelemenin sonrasında ise, Kırgızistan’ın başkenti Bişkek’te seyahat acentaları üzerine bir araştırma yapılmıştır.

Bu çalışma, yedi ana bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde giriş kısmı, ikinci bölümde bilişim teknolojilerine ilişkin genel bilgilere yer verilmiştir. Üçüncü bölümde işletmelerde bilişim teknolojileri, dördüncü bölümde işletmelerde bilişim teknolojilerinin etkin kullanımının işletme performansına olan etkileri, beşinci bölümde seyahat acentacılığı ve seyahat acentalarında kullanılan bilişim sistemleri incelenmiştir. Altıncı bölümde ise, işletmelerde kullanılan bilişim teknolojileri profillerinin belirlenerek, bu teknolojilerin işletme performansına etkilerini tespit etmek amacı ile Kırgızistan’ın başkenti Bişkek’te bulunan seyahat acentalarına yönelik bir alan çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın son bölümü olan yedinci bölümde ise, araştırmadan elde edilen sonuçlar ortaya konmuş ve öneriler sıralanmıştır.

КЫСКАЧА МАЗМУНУ

Уюмдардын ишмердүүлүгүнө маалымат технологияларынын таасир этүүсү жана аларды Бишкек шаарындагы туристтик агентстволор тарабынан колдонулушу

Мехмед Кенан Дөнмес

Магистратура. Менеджмент багыты

Илимий жетекчиси: Доцент, доктор Кенан Өзден

2007, июль, 191 бет

Мезгил талабына ылайык азыркы күндө уюмдардын ишмердүүлүгүндө маалымат технологияларын ролу жогорулоодо. Азыркы мезгилде аталган технологияларды пайдалануунун негизинде, уюмдар өздөрүнүн атаандаштык жөндөмдүүлүгүн сактоо мүмкүнчүлүгүнө ээ болушат.

Кийинки мезгилде маалымат техникасы жана технологияларын колдонуу тармагында чоң жетишкендиктер болуп өткөндүгүнө байланыштуу кызматчылардын иш алып баруусуна да талаптар жогорулоодо. Алардын ийгиликтүү иш алып баруусунун негизи болуп жаңы информациялык технологияларды теориялык жактан билүү жана иш жүзүндө аткаруу болуп эсептелинет.

Бул эмгекте уюмдардын ишмердүүлүгүндө жаңы информациялык технологияларды колдонуунун ролу жана таасири жөнүндө маселе каралды.

Изилдөөдө иш жүргүзүү мезгилинде Кыргыз Республикасынын борбору Бишкек шаарынын туристтик агентстволорунун кызматкерлеринин арасында сурамжылоо иштери жүргүзүлдү.

Бул изилдөө иши жети бөлүмдөн турат. Биринчи бөлүм – киришүү бөлүмү болуп эсептелинет. Экинчи бөлүмдө маалымат технологияларын пайдалануу боюнча жалпы темага байланыштуу маселе каралды. Ал эми үчүнчү бөлүмдө жаңы информациялык технологияларды уюмдардын ишмердүүлүгүндө колдонуу маселеси кеңири каралды. Төртүнчү бөлүмүндө уюмдардын ишмердүүлүгүндө маалымат технологияларын практика жүзүндө колдонуу жана алардын ролу тууралуу маселе кеңири ачылып берилген. Бешинчи бөлүмдө Бишкек шаарындагы туристтик агентстволорунда бул технологиялар кандай негизде колдонулуп жаткандыгы көрсөтүлгөн. Алтынчы бөлүмдө уюмдарда азыркы мезгилде колдонулуп жаткан маалымат технологиялардын түрлөрү жөнүндөгү маселеге көңүл бурулган. Изилдөөнүн негизги объектиси болуп Кыргызстандын борбору

Бишкек шаарындагы туристтик агентстволор эсептелинет. Магистрдик диссертациянын акыркы бөлүмүндө изилдөөнүн жыйынтыктары, ошондой эле изилденип жаткан маселеге карата көрсөтмөлөр берилген.

ABSTRACT

INFORMATION TECHNOLOGY IN ENTERPRISES AND ITS IMPACTS ON THE PERFORMANCE OF ENTERPRISES: AN APPLICATION ON TRAVELLING AGENCIES IN BISHKEK

Mehmet Kenan DÖNMEZ

Master of Science Thesis, Department of Management

Supervisor: Doç.Dr.Kenan ÖZDEN

June 2007, 191 pages

Effective usage of information technologies becomes more important for enterprises with each passing day. Enterprises who want to survive in the environment of business and competitive requirements changing continuously can achieve this by being prepared to possible innovations. Information technology, its adequacy and effective usage has been brought to foreground as a solution point in business world that becomes complex due to the developments resulted in the last years.

In this study, information technologies used in enterprises and effects of these technologies on enterprise performance was analyzed. After the completion of analysis, a research on traveling agencies in Bishkek in the capital city of Kyrgyzstan was carried out.

This study consists of seven main chapters. Introduction is given in the first chapter, and general information related to information technologies is followed in the second chapter. Information technologies in enterprises, effects of the effective usage of information technologies on enterprise performances, traveling agency and information technology systems used in traveling agencies are investigated in third, fourth and fifth chapters respectively. In the sixth chapter, information technology profiles used in enterprises are determined and a fieldwork was performed on traveling agencies in Bishkek, the capital city of Kyrgyzstan, to determine the effects of these technologies on enterprise performance. In seventh and the last chapter of the study, results obtained from the research are presented and suggestions are given.

Аннотация

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ПРАКТИКЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ АГЕНТСТВ Г.БИШКЕК

Мехмет Кенан ДОНМЕЗ

Магистратура, направление менеджмент

Научный руководитель: Доц. Док. Кенан Озден

Июнь 2007, 191 стр.

С каждым днем все более возрастает роль информационных технологий в деятельности организаций. Ведь в современных условиях, только совершенствуя свою работу на основе этих технологий, они могут сохранять свою конкурентоспособность.

За последние годы произошел прогресс в области техники и технологий и соответственно этому повысились требования к профессионализму работников. Главным условием их успешной деятельности стало хорошее знание теории и практики новых информационных систем.

В данной работе было проведено исследование проблем роли и влияния информационных технологий, используемых в деятельности организаций. В ходе этого исследования было проведено анкетирование сотрудников туристических агентств столицы Кыргызстана г. Бишкек.

Данная работа состоит из 7 частей. Первая часть является вводной. Во второй части освещаются общие вопросы, касающиеся информационных технологий. В третьей части раскрывается роль информационных технологий в деятельности организаций. В четвертом разделе показано использование этих технологий на практике и их роль в деятельности организаций.

В пятом разделе показано, как эти технологии используются в туристических агентствах г. Бишкек. В шестом разделе раскрыты виды информационных технологий, используемых в организациях. Объектом исследования явились туристические агентства столицы Кыргызстана г. Бишкек.

В последнем разделе этой работы представлены результаты исследования и даны практические рекомендации по исследуемому вопросу.

